



## NW Rides: Derechos y responsabilidades de los miembros

### Los miembros de NW Rides tienen derecho a:

- Recibir transporte seguro y confiable que satisfaga sus necesidades.
- Recibir servicios de interpretación de idiomas.
- Obtener materiales en el idioma o en el formato que satisfaga sus necesidades.
- Que ni los proveedores de transporte, el personal del centro de llamadas ni otros pasajeros de NW Rides discriminen contra usted.
- Traer a un animal de servicio o a un asistente de atención personal (PCA, por sus siglas en inglés) de ser necesario. Indique al centro de llamadas si otros pasajeros irán con usted. Los animales o las mascotas para apoyo emocional deberán estar en un cargador cerrado.
- Llevar consigo algunos artículos de ser necesario, pero no demasiados. Por ejemplo, puede llevar:
  - tres bolsas de compras o
  - una caja de comida o
  - dos artículos de mano
- Que se le transporte en el dispositivo de movilidad que escoja (como un scooter). El dispositivo deberá estar clasificado como dispositivo de movilidad por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés).
- Pedir ayuda con los cinturones de seguridad o solicitar una extensión para estos.
- Recibir el servicio a tiempo.
- Compartir cumplidos o presentar quejas formales (quejas) relacionados con NW Rides.
- Presentar una apelación o pedir una audiencia (o ambas cosas) si cree que se le denegó el servicio injustamente.
- Recibir un aviso por escrito cuando se le deniega un viaje.

### Se espera que los miembros de NW Rides:

- Sean respetuosos y usen un lenguaje respetuoso con todo el personal y los conductores de NW Rides.
- Estén pendientes de sus artículos personales durante un viaje. No deje sus cosas en un vehículo de NW Rides durante la cita aunque crea que el viaje de vuelta será en el mismo vehículo. Revise los asientos y el suelo antes de salir para asegurarse de tener todas sus cosas.
- Hacer cambios a un viaje o cancelarlo antes del viaje. Para hacerlo, llame a NW Rides al 503-861-0657 o al 888-793-0439 con tanta anticipación como sea posible.
- Pedir paradas adicionales por adelantado con NW Rides. Esto incluye paradas en la farmacia. Los conductores solamente pueden hacer las paradas que se hayan aprobado.

*continúa*

- Estar listo(a) a la hora que le dé NW Rides. Cuando está listo(a) a la hora indicada para salir, ayuda al conductor a llegar a tiempo a la cita. Lo ayuda también a estar a tiempo para otros viajes.
- Aceptar no estar bajo la influencia de alcohol o drogas ni consumirlos durante los viajes.
- Aceptar no fumar ni vapear dentro de los vehículos de NW Rides. Permanezca a, por lo menos, 25 pies de distancia del vehículo.
- Aceptar no participar en actividades ilegales en o cerca de los vehículos ni cerca de los conductores de NW Rides ni de otros miembros.
- Usar un cinturón, que es ley en Oregón.
- Aceptar usar un cubrebocas o cualquier otra cobertura para su cara que cubra la nariz y la boca. Esto seguirá vigente mientras haya una emergencia de salud pública, y tiene el fin de protegerle contra el COVID-19 a usted y a las demás personas.
- Aceptar no comportarse de una manera que discrimine contra otras personas o que las intimide. Esto incluye conductores, otros pasajeros y personal de NW Rides.
- Aceptar mantener a los animales de servicio bajo control en todo momento. Los animales de servicio no pueden ocupar los asientos de los pasajeros.
- Proveer el tamaño correcto del asiento de seguridad para cualquier niño(a) que vaya con usted, instalar el asiento de seguridad y asegurar al niño(a) en el asiento. Consulte la Guía de pasajeros de NW Rides para ver información sobre cuándo se requieren los asientos de seguridad. Retire el asiento de seguridad del vehículo al terminar cada viaje. No debe dejar ningún artículo personal en el vehículo mientras esté en la cita.
- Mantener los alimentos o las bebidas en contenedores cerrados, y no consumirlos dentro de un vehículo de NW Rides. Se pueden hacer excepciones para meriendas cuando se trate de miembros que tienen que regular su salud.
- Planificar por adelantado para llevar comida (para comer durante las paradas) y medicamentos según sea necesario para viajes largos o retrasos inesperados.
- Proveer información completa y correcta a NW Rides y a nuestros proveedores de transporte. Esto mejorará el servicio que recibe. Esto incluye asegurarse de que el día, la hora y el lugar de la cita sean los correctos. Incluye además detalles tales como cuántas personas irán con usted y si tiene algún dispositivo de movilidad o alguna otra cosa que llevará consigo.
- Solicitar un viaje tan pronto como sea posible para que podamos tener tiempo para encontrar a un conductor.
- Comunicarse con el conductor tan pronto como termine su cita si programó su viaje de vuelta como un pedido con anticipación.
- No traer armas de fuego, armas ni materiales inflamables o explosivos.